

/ Leadership

SIL IMPIANTI INDUSTRIALI S.r.l.

4.1 POLITICA DELLA QUALITÀ
[INFORMAZIONE DOCUMENTATA]

SIL
IMPIANTI
INDUSTRIALI

POLITICA PER LA QUALITA'

SIL IMPIANTI INDUSTRIALI s.r.l. ritiene che il futuro dell'Azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente e che tale soddisfazione sia raggiungibile attraverso l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla Norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

La *Direzione* è altresì convinta che la Qualità non debba essere una sovrastruttura applicata in modo forzato e/o provvisorio, ma un processo graduale e duraturo di crescita nel tempo, condiviso da tutte le componenti aziendali.

SIL IMPIANTI INDUSTRIALI è impegnata nella piena realizzazione e continua evoluzione del Sistema di Gestione della Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine aziendale, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale coinvolto. Per tutto ciò l'azienda assume un ruolo fondamentale nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

Affinché la Politica della Qualità aziendale possa compiutamente realizzarsi, la *Direzione* si impegna per:

- 1.** Fornire la massima attenzione alle richieste ed aspettative dei clienti, ai requisiti delle norme, leggi e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e delle soddisfazioni del cliente e delle parti interessate.
- 2.** Perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni collaboratore è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- 3.** Attuare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:15** con l'impegno a migliorare l'efficacia e l'efficienza dello stesso;
- 4.** Soddisfare le richieste dei clienti in termini di: risposte in tempi brevi, stretta osservanza delle specifiche tecniche fornite, rilascio di una documentazione completa secondo le richieste, tempi brevi di fornitura per richieste di soluzioni particolari, fornitura e assistenza a livello nazionale ed internazionale;
- 5.** Riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione per la Qualità, per garantire il mantenimento dell'idoneità del sistema stesso e per introdurre i necessari cambiamenti e miglioramenti.

Per tutto ciò la DG assume un ruolo fondamentale nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità, attraverso la diffusione a tutti i livelli dei concetti sopra esposti e la verifica dei risultati ottenuti.

La Direzione Generale

Lekli Klaid

/ Leadership

SIL IMPIANTI INDUSTRIALI S.r.l.

4.1 QUALITY POLICY

[DOCUMENTED INFORMATION]

SIL
IMPIANTI
INDUSTRIALI

QUALITY POLICY

SIL IMPIANTI INDUSTRIALI s.r.l. believes that the future of the company is the pursuit of the utmost satisfaction of the Customer, to be achieved through the implementation of a Quality Management System compliant with the standard **UNI EN ISO 9001:2015**.

The Administration is also convinced that Quality should not be regarded as a forced and/or temporary superstructure; instead, the company ensures a gradual and lasting process of improvement, whose principles are shared and adopted by each member of the company staff.

SIL IMPIANTI INDUSTRIALI s.r.l. is committed to realizing and constantly updating its Quality Management System in order to consolidate the company's image and produce finished work that we can justifiably be proud of. All personnel within the company are committed to meet the requirements of our clients, providing outstanding products and services.

Our Quality Policy is defined and strongly driven by the following principles and behaviours:

1. Pay the utmost attention to the Customer's requests and expectations, as well as legal and regulatory requirements, building a mutually profitable relationship through the understanding of the needs of the interested parties.
2. Pursue Quality principles in all stages of the working process, which guarantee the commitment of the staff to achieve the company objectives.
3. Implement and support an efficient Quality Management System in accordance with the standard UNI EN ISO 9001:2015.
4. Meet the Customer's demands in terms of: fast replies, strict observance of the required technical specifications, supply of a comprehensive documentation, short time delivery, nationwide and international assistance.
5. Periodically review our Quality Management System, in order to ensure its suitability and introduce necessary changes and improvements.

The Director, Management and Staff are responsible for Quality control, encouraging suppliers to cooperate and seeking improvement by constant review, efficient business processes and best practices.

Company Administrator

Lekli Klaid